

Wir ¹ suchen dich ² als Unterstützung in Kunden- fokusprojekten ³

1

Stimmt AG
Customer Focus Experts
Korneliusstr. 9
8008 Zürich

2

Werkstudentin/Werkstudent
ab 40%
ab sofort

3

**Seit 1998 unterstützen wir unsere
Klienten dabei, sich durch
positive Kundenerlebnisse zu
differenzieren.**

Worum geht es?

Wenn du neben deinem Studium auf Masterstufe einen Job suchst, in dem du wirklich etwas bewegen kannst, dann ist das deine Chance.

**Wir suchen Studierende, die unsere Kundenfokus Experten in Projekten unterstützen und so dazu beitragen, dass sich unsere Klienten durch positive Kundenerlebnisse differenzieren.
(ab 40%, unbefristet, auf Stundenlohnbasis)**

Was bieten wir?

- Du sammelst Erfahrung als Werkstudent/in in einem interdisziplinären Team.
- Du lernst das Grundwerkzeug der Unternehmensberatung (Datenerhebung, Auswertung, Präsentation, Workshop, Interaktionen mit Klienten).
- Als rechte Hand unserer Projektleiter arbeitest du eng mit erfahrenen Unternehmensberatern zusammen und bekommst umfangreiche Einblicke in unsere Projekte.
- Ab CHF 30 pro Stunde inkl. Ferien (abhängig von deiner Erfahrung).
- Alternativ bieten wir Studierenden, die vor allem in den Semesterferien arbeiten wollen, einen monatlich ausbezahlten Minimallohn, während die entsprechenden Stunden auf Halbjahresbasis in den Semesterferien und nur ausnahmsweise während einer Studienwoche geleistet werden.

Was erwarten wir?

- *Motivation*, Kunden sowie ihre Interaktionen mit unseren Klienten zu verstehen, neu zu denken und gestalten.
- Ein *abgeschlossenes Bachelor-Studium*. Idealerweise studierst du nun im Master und planst deinen Studienabschluss frühestens in einem Jahr.
- Erste *berufliche Erfahrungen* während deines bisherigen Studiums.
- Eine *zuverlässige, selbständige und serviceorientierte Arbeitsweise*.
- Du kennst dich mit dem *Mac* aus.
- Du bist *zeitlich flexibel* und kannst pro Woche mindestens 40% auf zwei bis vier Tage verteilt arbeiten (bzw. während den Semesterferien 100% arbeiten, obwohl du jeden Monat einen Minimallohn beziehst).
- Erfahrung mit *qualitativen Interviews* (Leitfaden erstellen, Interviews führen und auswerten) ist ein Plus.
- Interesse an den Themen Customer Experience Management, Customer Journeys, Design Thinking und User Centered Design.

Wann lernen wir uns kennen?

- Rückfragen an Stefan Leuthold, stefan.leuthold@stimmt.ch.
- Schicke dein Motivationsschreiben, deinen CV, deine Arbeitszeugnisse, Leistungsausweise und Diplome an jobs@stimmt.ch.

Stimmt AG

Stimmt ist die erste Customer Experience Beratung der Schweiz. Seit 1998 unterstützen wir unsere Klienten dabei, sich durch positive Kundenerlebnisse zu differenzieren. Wir bedienen uns dabei virtuos aus den Werkzeugkästen von Customer Experience Management, Design Thinking, User Centered Design und mehr.

All das dient einem Ziel: Unsere Klienten für ihre Kunden einzigartig zu machen, indem wir ihnen helfen, Produkte, Services und Prozesse aus Kundensicht zu gestalten. Damit unsere Klienten profitabler und langfristig erfolgreich werden.