

Wir¹ suchen Dich² als Berater/Beraterin in Kundenfokusprojekten³

1

Stimmt AG
Customer Focus Experts
Korneliusstr. 9
8008 Zürich

2

Consultant
100%
ab April 2019

3

Seit 1998 unterstützen wir unsere Klienten dabei, sich durch positive Kundenerlebnisse zu differenzieren.

Worum geht es?

Nach Deinem Studium auf Masterstufe und mindestens zwei Jahren Berufserfahrung, wenn möglich in einer Unternehmensberatung, suchst Du eine Herausforderung, bei der Du etwas bewegen kannst.

Als Consultant bei Stimmt kannst Du selbstständig alle Aufgaben, die es in Stimmt Projekten gibt, abarbeiten und Lieferobjekte zusammen mit dem Team oder in Eigenregie erarbeiten. Wir ermöglichen Dir, Deine Kernkompetenzen, Branchenwissen und Fähigkeiten in Projektarbeit und -assistenz weiter auszubauen und Deine besonderen Stärken in den Bereichen «Kundenbedürfnisse und Kaufentscheidungsprozesse verstehen» und «Prototypen für Kundenbedürfnisse entwickeln und testen» weiter zu festigen.

Wir suchen Menschen, die wir zu Experten für Kundenfokus entwickeln können und die unsere Vision teilen, dass Unternehmen nur dann im Markt erfolgreich sind, wenn es ihnen gelingt wertschätzende Beziehungen mit ihren Kunden aufzubauen.

Was bieten wir?

- Spannende Projekte in allen Branchen mit dem Endkunden unserer Klienten im Fokus
- Bewegung statt Stillstand, viel Raum für Neues, Bewährtes da wo es es braucht, aber auch nicht mehr
- Kleines, agiles interdisziplinäres Team mit Drive und Humor
- Flache Hierarchien mit guten Entwicklungsmöglichkeiten
- Moderne Arbeitsplatzausstattung mit Mac (und Administrations-Passwort)
- Du verdienst einen fairen Lohn und hast fünf Wochen Ferien.

Was erwarten wir?

- *Motivation*, Kunden und deren Verhalten sowie ihre Interaktionen mit unseren Klienten zu verstehen, neu zu denken und zu gestalten. Dein Herz schlägt höher bei qualitativen und quantitativen Daten zu Kundentypologien, Customer Journeys, Value Propositions, Innovationsprozessen.
- *Interesse*, wirtschaftliche Abläufe und Prozesse in Unternehmen nachzuvollziehen, zu verstehen und zu lernen, damit umzugehen.
- Eine *zuverlässige, selbstständige, flexible und dienstleistungsorientierte Arbeitsweise*. *Reisebereitschaft* ist ein Muss.
- *Abgeschlossenes Master-Studium*, z.B. in BWL, Psychologie, Ingenieurwissenschaften oder Soziologie – wir sind bewusst offen.
- *Mindestens zwei Jahre Berufserfahrung* in einer internen oder externen Unternehmensberatung.
- Du kommst mit *Hardware und Software* in der *Cloud* zurecht und weist Dir selbst mit der Hard- und Software eines Mac zu helfen. Wir arbeiten vorwiegend auf *G-Suite Business* und *MS PowerPoint*.
- Erfahrung mit *qualitativen Interviews* (Leitfaden erstellen, Interviews führen und auswerten) ist ein Plus.
- *Deutsch* ist deine Muttersprache. Du sprichst und schreibst fließend *Englisch* (mindestens CAE Level). Noch mehr Sprachen: Umso besser.
- Du passt *nicht in Schema X*.

Wie lernen wir uns kennen?

- Für Rückfragen steht Dir unser CEO Stefan Leuthold, stefan.leuthold@stimmt.ch zur Verfügung.
- Sende Dein Motivationsschreiben (max. 1 A4), CV, Arbeitszeugnisse, Leistungsausweise und Diplome in EINER PDF-Datei an jobs@stimmt.ch

Stimmt AG

Stimmt ist die erste Customer Experience Beratung der Schweiz. Seit 1998 unterstützen wir unsere Klienten dabei, sich durch positive Kundenerlebnisse zu differenzieren. Wir bedienen uns dabei virtuos aus den Werkzeugkästen von Customer Experience Management, Design Thinking, User Centered Design und mehr.

All das dient einem Ziel: Unsere Klienten für ihre Kunden einzigartig zu machen, indem wir ihnen helfen, Produkte, Services und Prozesse aus Kundensicht zu gestalten. Damit unsere Klienten profitabler und langfristig erfolgreich werden.

www.stimmt.ch