

Wir¹ suchen Dich² als Trainee in Kunden- fokusprojekten³

1

Stimmt AG
Customer Focus Experts
Korneliusstr. 9
8008 Zürich

2

Trainee
100%
ab April 2019

3

**Seit 1998 unterstützen wir unsere
Klienten dabei, sich durch
positive Kundenerlebnisse zu
differenzieren.**

Worum geht es?

Nach Deinem abgeschlossenen Master-Studium möchtest Du direkt nach der Uni herausfinden, ob Du dein Arbeitsleben in der Unternehmensberatung verbringen willst und ein Jahr als Beraterin oder Berater arbeiten.

Wir suchen Studienabgänger, die uns 12 Monate als Junior Consultant in Projekten unterstützen und dabei die Grundlagen der Unternehmensberatung sowie die Stimmt Beratungsmethoden erlernen. Mit Deinem Beitrag hilfst Du uns positive Kundenerlebnisse zu konzipieren, die unsere Klienten im Markt differenzieren. Wenn nach 12 Monaten alles stimmt, bieten wir Dir eine Festanstellung an.

Was bieten wir Dir?

- Wir führen Dich strukturiert und begleitet an die Herausforderungen der Unternehmensberatung heran. Du kannst vom Tag Deines Einstiegs in einem interdisziplinären Team erste Erfahrungen sammeln.
- Du erlernst das Grundwerkzeug der Unternehmensberatung (von der Erstellung einer Präsentation über die Moderation von Workshops bis hin zur Interaktion mit Klienten), der qualitativen und quantitativen Forschung (von der Hypothesen-Generierung, über die Interviewführung bis hin zur Datenauswertung) und der Projektführung (von der Offerte bis zum Projektabschluss).
- Bei uns arbeitest Du ebenso viel mit Design Thinking Methoden wie mit Spreadsheets.
- Als rechte Hand unserer Projektleiter arbeitest Du eng mit erfahrenen Unternehmensberatern zusammen und bekommst umfangreiche Einblicke in unsere Projekte.

- Wir pflegen einen sehr wertschätzenden, höflichen und respektvollen Umgang und sind stolz auf unsere flachen Hierarchien, die jedem gute Entwicklungsmöglichkeiten bieten.
- Du darfst Dich auf einen modernen Arbeitsplatz in einem Grossraumbüro und eine zeitgemässe Arbeitsplatzausstattung freuen.
- Als Trainee gehörst Du zu unserem Team und nimmst an allen Veranstaltungen und internen Weiterbildungen teil.
- Du verdienst einen fairen Lohn (kein Praktikumsalär) und hast fünf Wochen Ferien.

Was erwarten wir?

- *Motivation*, Kunden und deren Verhalten sowie ihre Interaktionen mit unseren Klienten zu verstehen, neu zu denken und zu gestalten. Dein Herz schlägt höher bei qualitativen und quantitativen Daten zu Kundentypologien, Customer Journeys, Value Propositions, Innovationsprozessen.
- *Interesse*, wirtschaftliche Abläufe und Prozesse in Unternehmen nachzuvollziehen, zu verstehen und zu lernen, damit umzugehen.
- Eine *zuverlässige, selbstständige, flexible und dienstleistungsorientierte Arbeitsweise*. *Reisebereitschaft* ist ein Muss.
- *Abgeschlossenes Master-Studium*, z.B. in BWL, Psychologie, Ingenieurwissenschaften oder Soziologie – wir sind bewusst offen.
- Erste *berufliche Erfahrungen* während Deines bisherigen Studiums, zum Beispiel in Form von Praxissemestern oder Praktika.
- Du kommst mit *Hardware und Software in der Cloud* zurecht und weisst Dir selbst mit der Hard- und Software eines Mac zu helfen. Wir arbeiten vorwiegend auf *G-Suite Business* und *MS PowerPoint*.
- *Deutsch* ist Deine Muttersprache. Du sprichst und schreibst fließend *Englisch* (mindestens CAE Level). Noch mehr Sprachen: Umso besser.
- Du passt *nicht in Schema X*.

Bist Du auf der Suche nach einem idealen Einstieg ins Berufsleben?

- Sende anstelle eines Motivationsschreiben max. 1 A4-Seite «Das wäre mein perfekter Arbeitstag bei Stimmt», CV, Arbeitszeugnisse, Leistungsausweise und Diplome IN EINER PDF-Datei an jobs@stimmt.ch

Stimmt AG

Stimmt ist die erste Customer Experience Beratung der Schweiz. Seit 1998 unterstützen wir unsere Klienten dabei, sich durch positive Kundenerlebnisse zu differenzieren. Wir bedienen uns dabei virtuos aus den Werkzeugkästen von Customer Experience Management, Design Thinking, User Centered Design und mehr.

All das dient einem Ziel: Unsere Klienten für ihre Kunden einzigartig zu machen, indem wir ihnen helfen, Produkte, Services und Prozesse aus Kundensicht zu gestalten. Damit unsere Klienten profitabler und langfristig erfolgreich werden.

www.stimmt.ch